



Climatisation et chauffage

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

SF – 090 Rev.2

Avis de sécurité important

DATE : **xx mois 2022**
À : Tous les responsables du service et des pièces
OBJET : Modifications sur le terrain requises pour certains bacs de drainage de serpentins d'évaporateur associés à des fours à condensation dans des applications à débit ascendant.

*Veillez consulter les mises à jour de la révision 2, qui sont notées *****MISE À JOUR***** dans les sections applicables ci-dessous.*

Le champ d'application de ce bulletin concerne tous les serpentins des familles de modèles du tableau 1 (sans « A » dans le cinquième chiffre) avec un numéro de série dont les quatre premiers chiffres sont compris entre 1901 et 2101 et les bacs de drainage du serpentin de l'évaporateur qui ont été vendus comme pièces de rechange entre janvier 2019 et juin 2021 environ, quel que soit le numéro de série du serpentin.¹

Si vous avez connaissance de l'un de ces serpentins dans cette gamme de numéros de série, soit non installé en stock, soit déjà installé sur le terrain, veuillez lire attentivement ce bulletin et prendre les mesures recommandées.

Des modifications peuvent être nécessaires pour les familles de modèles de serpentins d'évaporation 3/8 po répertoriés dans le **tableau 1** ci-dessous, que ces serpentins soient non installés et en stock, ou déjà installés dans des applications de système sur le terrain. Si le 5e caractère du numéro de modèle est un « A », cela indique un serpentin de 7 mm et n'est pas affecté. Aucune action n'est requise et n'entre pas dans le cadre de ce bulletin.

Tableau 1
CAPE
CAPF
CAPT
CAUF
CXTQ

¹Ce bulletin a été publié dans le cadre du programme de rappel volontaire de Goodman, en coopération avec la Commission américaine de sécurité des produits de consommation et Santé Canada. La réparation du rappel peut être effectuée selon les procédures décrites dans ce bulletin, ou les consommateurs peuvent s'inscrire directement auprès de Goodman et demander à un technicien d'effectuer la réparation. Pour plus de détails sur le rappel, voir <https://www.cpsc.gov/Recalls/2022/Goodman-Manufacturing-Company-Recalls-Evaporator-Coil-Drain-Pans-Installed-with-Condensing-Gas-Furnaces-Due-to-Fire-Hazard>.

Tél. : 888 593-9988 | Téléc. : 713 316-5541

Produit par Technical Services | 19001 Kermier Road | Waller, TX 77484

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

Instructions pour les serpentins déjà installés sur le terrain

Bien que de nombreuses installations nécessitent des modifications, certaines installations spécifiques ne nécessitent aucune action supplémentaire. Vous trouverez ci-dessous une liste d'exemptions. Si l'une de ces exemptions est observée pour une installation donnée, aucune autre action n'est requise pour cette installation spécifique.

Exemptions :

1. Tout serpentin installé dans une application à flux descendant.
2. Tout serpentin associé à une chaudière à gaz sans condensation (80 % AFUE) (quelle que soit la marque).

MISE À JOUR

- a. S'applique **UNIQUEMENT** aux configurations d'échangeurs de chaleur où l'entrée du brûleur est située **en bas**. Si l'entrée du brûleur est située en haut de l'échangeur de chaleur (comme sur la photo de droite), la chaudière n'est **pas exemptée** et nécessitera des mesures supplémentaires.
3. Un renfort métallique est observé sous le bac de vidange du serpentin. Cela indique que des modifications ont déjà été effectuées sur ce serpentin spécifique.
4. La fournaise jumelée est une fournaise à gaz à ultra faible taux de NOx de marque Daikin, Goodman ou Amana®.
5. La fournaise jumelée est une fournaise à condensation de marque Daikin, Goodman ou Amana avec un volume constant (ECM à vitesse variable) parmi les familles de numéros de modèle énumérées ci-dessous dans le tableau 2.
6. La fournaise jumelée est munie d'une trousse de protection du ventilateur. Cela indique que des modifications ont déjà été apportées au système en question.

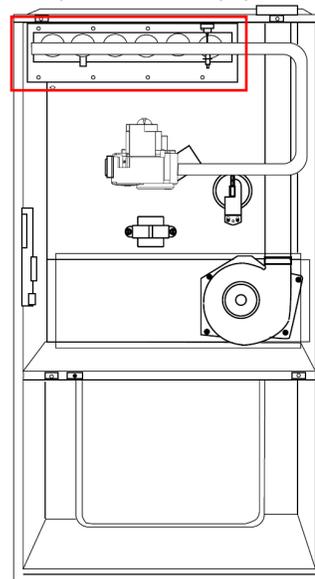


Tableau 2

Daikin	Goodman	Amana	Whirlpool
	GMVC95	AMVC95	WGFM295
DM96MC	GMVM96	AMVM96	WGFM296
DM96VC	GMVC96	AMVC96	
DM97MC	GMVM97	AMVM97	

Si un serpentin installé parmi les modèles du **tableau 1** porte un numéro de série compris entre 1901 et 2101 et ne répond à aucune de ces exemptions, des mesures supplémentaires sont nécessaires.

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

Pour les autres installations qui nécessitent une action supplémentaire, l'action requise sera l'installation d'une trousse de protection du ventilateur ou d'un bac de drainage avec kit de renforcement métallique. Les détails spécifiques du système dictent laquelle de ces actions est appropriée pour une installation donnée. Veuillez examiner les sections suivantes en détail pour comprendre quelle action est appropriée pour une installation de système donnée.

Trousse de protection du ventilateur

Nous prévoyons que la plupart des installations restantes du champ d'application (non exemptées comme défini ci-dessus) nécessiteront l'installation d'une trousse de protection du ventilateur. Si l'installation ne répond à aucune des exemptions définies précédemment, et répond aux DEUX exigences suivantes, l'action requise est l'installation d'une trousse de protection du ventilateur.

Installations nécessitant l'installation de la trousse de protection du ventilateur (si elles ne sont pas exemptées comme défini ci-dessus) :

1. Système avec la pièce de service bobine/cuvette d'évacuation du champ d'application correspondant à l'unité extérieure du climatiseur (pas la pompe à chaleur).
2. Générateur d'air chaud à gaz de marque Daikin, Goodman, Amana ou GMC dans les applications à débit ascendant, associé à la pièce de service bobine/cuvette de vidange dans le champ d'application, comme indiqué dans le **Tableau 3** ci-dessous.

Si vous identifiez des installations qui répondent à ces critères, la trousse de protection du ventilateur approprié est indiqué dans le **Tableau 3** pour une famille de modèles d'appareils de chauffage donnée. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux instructions d'installation de la trousse appropriée.

Tableau 3					
Familles de numéros de modèles d'appareils de chauffage				Trousse de protection du ventilateur	
Daikin	Goodman	Amana	GMC	Numéro de pièce	Manuel IO
DK92SS	GKS9	AKSS92		BGK-1S	IO-7013
DM92SS	GMSS92	AMSS92		BGK-1S	IO-7013
	GMSS96	AMSS96	VMSS96	BGK-1S	IO-7013
DM92SE	GMES92	AMES92		BGK-1S	IO-7013
DM96SE	GMES96	AMES96	VMES96	BGK-1S	IO-7013
DM96VE	GMEC96	AMEC96		BGK-2S	IO-7012
DM96HS	GMH95	AMH95		BGK-HYB	IO-7014
DM96HE	GME95	AMEH96		BGK-HYB	IO-7014

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

REMARQUE - si une déformation du bac de vidange est observée lors de l'installation de la trousse de protection du ventilateur, il faut alors installer la trousse de renforcement métallique du bac de vidange. Reportez-vous à la section de ce bulletin sur la trousse de renforcement métallique du bac de vidange pour plus d'informations.

Scannez le code QR à droite ou cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à la vidéo de formation sur l'installation de la trousse de protection du ventilateur. La vidéo de formation guide le technicien tout au long de l'exercice d'installation, du déballage et de l'identification des composants de la trousse de protection du ventilateur à la validation du fonctionnement du système.



[Installation de la trousse de protection du ventilateur du DVT-142](#)

Plus d'informations sur la Trousse de protection du ventilateur :

La trousse de protection du ventilateur se compose d'un commutateur à pression, d'une carte de commande et d'un faisceau de câbles. Le commutateur de pression est monté à l'arrière du boîtier du ventilateur pour confirmer le débit d'air pendant un appel de chaleur. La carte de contrôle est montée à côté de la carte de contrôle principale de la fournaise. Pour installer cette trousse, il faut retirer le ventilateur de la fournaise et le réinstaller après avoir installé le commutateur à pression de la trousse. Des modifications du câblage et un schéma de câblage supplémentaire feront également partie de cette installation.

La trousse de protection du ventilateur n'est pas un dispositif à réarmement automatique. Si la protection du ventilateur se déclenche pour une raison quelconque, elle doit être réinitialisée manuellement et la raison du déclenchement doit être identifiée. L'incapacité à détecter le fonctionnement de la soufflerie est probablement due à un commutateur de pression bloqué ou défaillant, à une défaillance du tableau, à un problème de câblage ou à une défaillance du moteur.

Avant un appel de chauffage, le PCB du système de protection du ventilateur est en état d'inactivité et la LED verte est constante. Lorsqu'un appel de chaleur est reçu par la fournaise et que la vanne de gaz est activée, la carte de circuit imprimé du système de protection du ventilateur entre en mode « Démarrage » et la DEL verte commence à clignoter à intervalles d'une seconde. La carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur doit détecter un commutateur de pression fermé et le courant du moteur dans les 50 secondes qui suivent la mise sous tension de la vanne de gaz. Si les deux sont détectés, le PCB de la protection du ventilateur entre dans l'état « Surveillance du fonctionnement du ventilateur du circulateur » et la LED verte clignote plus rapidement. Si le courant du moteur, le commutateur de pression fermé ou les deux ne sont pas détectés dans les 50 secondes suivant la mise sous tension de la vanne de gaz, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur entrera dans l'état de « verrouillage » permanent, représenté par une DEL rouge allumée en continu, et nécessitant une intervention pour réparation.



Climatisation et chauffage

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

Pendant la séquence de démarrage de la chaudière, si le signal de la vanne de gaz est interrompu dans les 50 secondes, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur passe à l'état de « relais étendu activé », représenté par une DEL orange/ambre allumée en continu. Dans certaines conditions, l'interruption de la vanne de gaz peut faire entrer la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur dans un état de verrouillage de 10 minutes représenté par un clignotement lent de la DEL orange/ambre. Veuillez noter que pendant le verrouillage de 10 minutes du PCB de la protection du ventilateur, la carte de commande du four peut verrouiller le four pendant une heure au maximum. Si l'état de relais étendu se produit de manière répétée, la carte de circuit imprimé de protection du ventilateur peut entrer en verrouillage permanent représenté par une DEL rouge allumée en continu.

Pendant la séquence de démarrage de la fournaise, si le commutateur à pression de la protection du ventilateur est fermé, mais que le courant du moteur n'est pas détecté, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur entrera dans l'état de « verrouillage du commutateur à pression », indiqué par une DEL rouge à clignotement rapide. Dans cet état, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur restera verrouillée jusqu'à ce que le commutateur à pression soit réparé.

Pour aider le technicien d'installation/de service, le lien ci-dessous renvoie au **Guide d'utilisation et de dépannage de la trousse de protection du ventilateur**. Ce guide facilitera la connexion entre la carte de circuit imprimé du four et les composants ajoutés de la protection du ventilateur. Le guide fournit également des détails supplémentaires sur le fonctionnement et le diagnostic.



[Trousse de protection du ventilateur - Fonctionnement et dépannage](#)

La trousse de protection du ventilateur comprend deux exemplaires de l'étiquette (illustrée ci-dessous) qui doivent être apposés sur le serpentinet ET le four. Cette étiquette a pour but d'informer tout technicien qui réparera ce système à l'avenir que le système a fait l'objet d'un rappel et qu'une action supplémentaire est nécessaire si le four doit être remplacé.

ATTENTION: This system has been retrofitted for a recall. When replacing the furnace, please call 888-803-0512 with reference code SF-090. The new furnace may also need to be retrofitted for the recall.

Action requise si cette étiquette est observée sur le terrain, indiquant qu'une trousse de protection du ventilateur qui a déjà été installée :

Tél. : 888 593-9988 | Téléc. : 713 316-5541

Produit par Technical Services | 19001 Kermier Road | Waller, TX 77484



Climatisation et chauffage

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

Attention : Si cette étiquette est observée sur un système installé, appelez le 888-803-0512 si la fournaise doit être remplacée. L'installation d'une nouvelle chaudière peut nécessiter une mise à niveau pour le rappel. Veuillez vous référer aux options énumérées ci-dessous pour toute nouvelle installation de fourneau lors du remplacement de la fournaise portant cette étiquette.

Bac de vidange avec trousse de renforcement métallique

Bien que nous prévoyions que la plupart des installations visées par le rappel nécessiteront une trousse de protection du ventilateur, certaines installations nécessiteront un bac de vidange avec trousse de renforcement métallique au lieu d'une trousse de protection du ventilateur.

Si l'installation ne répond à aucune des exemptions définies précédemment et satisfait à TOUTES les exigences suivantes, l'action requise est l'installation d'un bac de drainage avec trousse de renforcement métallique.

Tél. : 888 593-9988 | Téléc. : 713 316-5541

Produit par Technical Services | 19001 Kermier Road | Waller, TX 77484



Climatisation et chauffage

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

Installations nécessitant l'installation d'un bac de drainage avec trousse de renforcement métallique (si elles ne sont pas exemptées comme défini ci-dessus) :

1. Le système avec la pièce de service bobine/plateau de drainage du champ d'application est associé à une unité extérieure de pompe à chaleur (et non à un climatiseur).
*****MISE À JOUR*****
2. La pièce d'entretien du serpentín/du bac de récupération est associée à une chaudière à gaz à condensation ou à une chaudière sans condensation de toute autre marque que Goodman, Amana ou Daikin, dont les brûleurs sont situés au sommet de l'échangeur de chaleur, comme indiqué à la page 2, et qui est installée dans le sens de l'écoulement. Si l'emplacement des brûleurs est inconnu, une vérification visuelle peut être nécessaire.
3. La pièce d'entretien du serpentín/du bac de récupération est assortie à une chaudière à gaz à condensation de marque Goodman ou Amana qui ne figure pas dans le **Tableau 2** ou le **Tableau 3** et qui est installée dans le sens de l'écoulement vers le haut.

*****MISE À JOUR*****

Informations supplémentaires importantes

Il peut y avoir un nombre limité de modèles de fournaies sans condensation d'autres marques dans lesquels l'entrée du brûleur se trouve au sommet de l'échangeur de chaleur, comme le montre l'image d'exemple de la page 2. Si vous rencontrez une chaudière dont le brûleur se trouve en haut dans une configuration à flux ascendant, elle doit être considérée comme faisant partie du champ d'application du rappel et le DPKT doit être installé conformément au tableau 4.

Pour les serpentins d'évaporation de 3/8 po des familles énumérées dans le **tableau 1** (sans « A » dans le cinquième chiffre) qui ne font l'objet d'aucune exemption et qui répondent à l'une des trois exigences ci-dessus, il faut installer un bac de vidange avec trousse de renforcement métallique, comme indiqué dans le **tableau 4** ci-dessous. Pour des informations sur l'installation et plus de détails, voir IO-7006.

Tableau 4	
Bac de vidange avec trousse de renforcement métallique	
Largeur de la bobine	Numéro de la trousse
A (14 po de large)	DPKT3A
B (17,5 po de large)	DPKT3B
C (21 po de large)	DPKT3C
D (24,5 po de large)	DPKT3D

Tél. : 888 593-9988 | Téléc. : 713 316-5541

Produit par Technical Services | 19001 Kermier Road | Waller, TX 77484

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

Instructions pour les serpentins en stock qui n'ont pas été installés

Inspectez votre inventaire de serpentins tels que répertoriés dans le **tableau 1** (sans « A » dans le cinquième chiffre) avec des numéros de série entre 1901 et 2101. Certaines de ces unités peuvent avoir un point orange sur l'étiquette du voyageur qui se trouve sur l'emballage (voir l'**image 1** ci-dessous).

Image 1



Si ce point orange est observé, cela indique que la bobine a déjà été modifiée et ne nécessite aucune autre action.

Tous les serpentins de la gamme de série spécifiée qui n'ont pas de point orange sur l'étiquette de voyage doivent être retravaillés pour inclure le nouveau bac de vidange avec le renforcement comme indiqué dans le **tableau 4**.

1. Si vous avez des serpentins en stock, procurez-vous les troussees appropriées énumérées dans le tableau 4 auprès du service des commandes. La main-d'œuvre sera fournie à raison de 25 \$ par unité. Vous devez soumettre un rapport de reprise d'inventaire (ci-joint) à l'administration de la garantie à l'adresse Warrantyclaims@DaikinComfort.com en utilisant le titre du sujet (SF-090) dans votre courriel. Tous les formulaires doivent être renvoyés en format Excel. Aucun formulaire écrit à la main ne sera accepté.

Instructions pour les bacs de vidange en stock qui n'ont pas été installés

Pour tout bac de vidange de rechange portant les numéros de pièce BT5076500DF, BT5076501DF, BT5076502DF ou 0161D00089, les distributeurs doivent contacter leur CSR pour que ces bacs de vidange soient renvoyés à DTP. Les bacs de vidange de rechange portant ces numéros de pièce ne peuvent plus être vendus ou distribués pour être utilisés par les consommateurs.

Informations supplémentaires importantes

Dans un souci de clarté et afin de minimiser le temps nécessaire à la programmation des travaux de réparation, les entrepreneurs sont encouragés à lancer les travaux de réparation avec leurs clients et/ou à effectuer les travaux de réparation, même si le consommateur s'est inscrit en ligne pour le rappel et a reçu le kit de réparation de l'administrateur du rappel. L'entrepreneur chargé de l'installation ou un entrepreneur qualifié choisi par le propriétaire peut effectuer les travaux de



Climatisation et chauffage

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

réparation. L'entrepreneur doit être titulaire de toutes les licences requises pour entretenir les équipements de climatisation et de chauffage au gaz dans votre région.

Il est recommandé de déposer la réclamation immédiatement afin d'éviter de contacter à nouveau le consommateur pour effectuer la réparation. Une fois la réclamation déposée dans Warranty Express, le système sera marqué comme complet. Pour déposer la réclamation dans Warranty Express, utilisez le code applicable ci-dessous en ajoutant la main-d'œuvre et le numéro de pièce BGK/DPK comme numéro de pièce défectueuse et laissez le numéro de pièce de remplacement en blanc si le consommateur a reçu la pièce de l'administrateur du rappel.

Tél. : 888 593-9988 | Téléc. : 713 316-5541

Produit par Technical Services | 19001 Kermier Road | Waller, TX 77484

Tous droits réservés. Les produits font l'objet d'améliorations continues. Nous nous réservons le droit de modifier les informations contenues dans le bulletin sans préavis et sans encourir aucune obligation. Amana® est une marque déposée de Maytag Corporation ou de ses sociétés apparentées et est utilisée sous licence. Tous droits réservés.



Climatisation et chauffage

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

La main-d'œuvre de classe « A » sera payée pour installer la trousse de protection du ventilateur sur toute fournaise identifiée au **Tableau 3** et jumelée à un serpentin indiqué au **Tableau 1**, si le préfixe de série du serpentin se situe entre 1901 et 2101. La réclamation doit être déposée en utilisant le code d'autorisation **8721**.

Si le bac de vidange avec trousse de renforcement métallique est installé, il n'est pas nécessaire d'installer la trousse de protection du ventilateur. La main-d'œuvre de classe « A » sera payée pour remplacer le bac de vidange s'il n'est pas nécessaire de pénétrer dans le système scellé. La réclamation doit être déposée en utilisant le code d'autorisation **8722**. Ceci s'applique à toutes les applications où le bac de vidange doit être remplacé.

S'il est nécessaire de pénétrer dans le système étanche pour remplacer le bac de vidange par le kit de renforcement métallique du bac de vidange, comme indiqué dans le **tableau 4** ci-dessus, la main-d'œuvre de classe « D » sera payée. La réclamation doit être déposée en utilisant le code d'autorisation **8723**. Ceci s'applique au remplacement du bac de vidange pour toutes les applications où le bac de vidange doit être remplacé.

Les réclamations doivent être déposées sur Warranty Express comme une réclamation de type autorisation, en utilisant le numéro de code d'autorisation *tel que spécifié ci-dessus*. La réclamation pour la pièce et la main d'œuvre doit être déposée comme une seule réclamation, en utilisant le numéro de compte du concessionnaire.

Veuillez consulter le service de garantie si vous avez besoin d'aide pour cette procédure. La réclamation sera payée après examen par le service des garanties. Les réclamations au titre de la garantie seront approuvées pour les équipements qui sont toujours couverts par les conditions de la garantie standard. **Les réclamations doivent être soumises dans les 45 jours suivant la date de réparation.**

Tél. : 888 593-9988 | Téléc. : 713 316-5541

Produit par Technical Services | 19001 Kermier Road | Waller, TX 77484



Avis de sécurité important

**TSB-OT-
0016 Rév. 2**

DATE : **xx mois 2022**
À : Tous les responsables du service et des pièces
OBJET : Modifications sur le terrain requises pour certains bacs de drainage de serpentins d'évaporateur associés à des fours à condensation dans des applications à débit ascendant.

*Veillez consulter les mises à jour de la révision 2, qui sont notées *****MISE À JOUR***** dans les sections applicables ci-dessous.*

Le champ d'application de ce bulletin concerne tous les serpentins des familles de modèles du tableau 1 (sans « A » dans le cinquième chiffre) avec un numéro de série dont les quatre premiers chiffres sont compris entre 1901 et 2101 et les bacs de drainage du serpentin de l'évaporateur qui ont été vendus comme pièces de rechange entre janvier 2019 et juin 2021 environ, quel que soit le numéro de série du serpentin.¹

Si vous avez connaissance de l'un de ces serpentins dans cette gamme de numéros de série, soit non installé en stock, soit déjà installé sur le terrain, veuillez lire attentivement ce bulletin et prendre les mesures recommandées.

Des modifications peuvent être nécessaires pour les familles de modèles de serpentins d'évaporation 3/8 po répertoriés dans le **tableau 1** ci-dessous, que ces serpentins soient non installés et en stock, ou déjà installés dans des applications de système sur le terrain. Si le 5e caractère du numéro de modèle est un « A », cela indique un serpentin de 7 mm et n'est pas affecté. Aucune action n'est requise et n'entre pas dans le cadre de ce bulletin.

Tableau 1
CAPE
CAPF
CAPT
CAUF
CXTQ

¹Ce bulletin a été publié dans le cadre du programme de rappel volontaire de Goodman, en coopération avec la Commission américaine de sécurité des produits de consommation et Santé Canada. La réparation du rappel peut être effectuée selon les procédures décrites dans ce bulletin, ou les consommateurs peuvent s'inscrire directement auprès de Daikin et demander à un technicien d'effectuer la réparation. Pour plus de détails sur le rappel, voir <https://www.cpsc.gov/Recalls/2022/Goodman-Manufacturing-Company-Recalls-Evaporator-Coil-Drain-Pans-Installed-with-Condensing-Gas-Furnaces-Due-to-Fire-Hazard>.

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.



Instructions pour les serpentins déjà installés sur le terrain

Bien que de nombreuses installations nécessitent des modifications, certaines installations spécifiques ne nécessitent aucune action supplémentaire. Vous trouverez ci-dessous une liste d'exemptions. Si l'une de ces exemptions est observée pour une installation donnée, aucune autre action n'est requise pour cette installation spécifique.

Exemptions :

1. Tout serpentin installé dans une application à flux descendant.
2. Tout serpentin associé à une chaudière à gaz sans condensation (80 % AFUE) (quelle que soit la marque).

MISE À JOUR

- a. S'applique **UNIQUEMENT** aux configurations d'échangeurs de chaleur où l'entrée du brûleur est située **en bas**. Si l'entrée du brûleur est située en haut de l'échangeur de chaleur (comme sur la photo de droite), la chaudière n'est **pas exemptée** et nécessitera des mesures supplémentaires.
3. Un renfort métallique est observé sous le bac de vidange du serpentin. Cela indique que des modifications ont déjà été effectuées sur ce serpentin spécifique.
4. La fournise jumelée est une fournise à gaz à ultra faible taux de NOx de marque Daikin.
5. La fournise jumelée est une fournise à condensation de marque Daikin avec un volume constant (ECM à vitesse variable) parmi les familles de numéros de modèle énumérées ci-dessous dans le **tableau 2**.
6. La fournise jumelée est munie d'une trousse de protection du ventilateur. Cela indique que des modifications ont déjà été apportées au système en question.

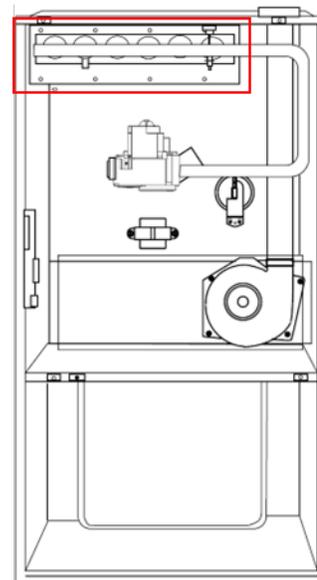


Tableau 2

Daikin
DM96MC
DM96VC
DM97MC

Si un serpentin installé parmi les modèles du **tableau 1** porte un numéro de série compris entre 1901 et 2101 et ne répond à aucune de ces exemptions, des mesures supplémentaires sont nécessaires.

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE



Pour les autres installations qui nécessitent une action supplémentaire, l'action requise sera l'installation d'une trousse de protection du ventilateur ou d'un bac de drainage avec kit de renforcement métallique. Les détails spécifiques du système dictent laquelle de ces actions est appropriée pour une installation donnée. Veuillez examiner les sections suivantes en détail pour comprendre quelle action est appropriée pour une installation de système donnée.

Trousse de protection du ventilateur

Nous prévoyons que la plupart des installations restantes du champ d'application (non exemptées comme défini ci-dessus) nécessiteront l'installation d'une trousse de protection du ventilateur. Si l'installation ne répond à aucune des exemptions définies précédemment, et répond aux DEUX exigences suivantes, l'action requise est l'installation d'une trousse de protection du ventilateur.

Installations nécessitant l'installation de la trousse de protection du ventilateur (si elles ne sont pas exemptées comme défini ci-dessus) :

1. Système avec la pièce de service bobine/cuvette d'évacuation du champ d'application correspondant à l'unité extérieure du climatiseur (pas la pompe à chaleur).
2. Générateur d'air chaud à gaz de marque Daikin dans les applications à débit ascendant, associé à la pièce de service bobine/cuvette de vidange dans le champ d'application, comme indiqué dans le **Tableau 3** ci-dessous.

Si vous identifiez des installations qui répondent à ces critères, la trousse de protection du ventilateur approprié est indiqué dans le **Tableau 3** pour une famille de modèles d'appareils de chauffage donnée. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux instructions d'installation de la trousse appropriée.

Tableau 3		
Familles de numéros de modèles d'appareils de chauffage		Trousse de protection du ventilateur
Daikin	Numéro de pièce	Manuel IO
DK92SS	BGK-1S	IO-7013
DM92SS	BGK-1S	IO-7013
DM92SE	BGK-1S	IO-7013
DM96SE	BGK-1S	IO-7013
DM96VE	BGK-2S	IO-7012
DM96HS	BGK-HYB	IO-7014
DM96HE	BGK-HYB	IO-7014

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.



BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE

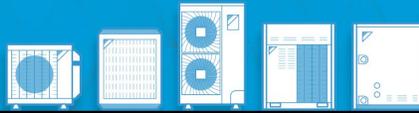


REMARQUE - si une déformation du bac de vidange est observée lors de l'installation de la trousse de protection du ventilateur, il faut alors installer la trousse de renforcement métallique du bac de vidange. Reportez-vous à la section de ce bulletin sur la trousse de renforcement métallique du bac de vidange pour plus d'informations.

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.

DAIKIN NORTH AMERICA LLC • 19001 Kermier Road • Waller, TX 77484
Téléphone principal : 713.861.2500 • Télécopieur : 713.331.3275
www.northamerica-daikin.com

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE



Scannez le code QR à droite ou cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à la vidéo de formation sur l'installation de la trousse de protection du ventilateur. La vidéo de formation guide le technicien tout au long de l'exercice d'installation, du déballage et de l'identification des composants de la trousse de protection du ventilateur à la validation du fonctionnement du système.

[Installation de la trousse de protection du ventilateur du DVT-142](#)

Plus d'informations sur la Trousse de protection du ventilateur :

La trousse de protection du ventilateur se compose d'un commutateur à pression, d'une carte de commande et d'un faisceau de câbles. Le commutateur de pression est monté à l'arrière du boîtier du ventilateur pour confirmer le débit d'air pendant un appel de chaleur. La carte de contrôle est montée à côté de la carte de contrôle principale de la fournaise. Pour installer cette trousse, il faut retirer le ventilateur de la fournaise et le réinstaller après avoir installé le commutateur à pression de la trousse. Des modifications du câblage et un schéma de câblage supplémentaire feront également partie de cette installation.

La trousse de protection du ventilateur n'est pas un dispositif à réarmement automatique. Si la protection du ventilateur se déclenche pour une raison quelconque, elle doit être réinitialisée manuellement et la raison du déclenchement doit être identifiée. L'incapacité à détecter le fonctionnement de la soufflerie est probablement due à un commutateur de pression bloqué ou défaillant, à une défaillance du tableau, à un problème de câblage ou à une défaillance du moteur.

Avant un appel de chauffage, le PCB du système de protection du ventilateur est en état d'inactivité et la LED verte est constante. Lorsqu'un appel de chaleur est reçu par la fournaise et que la vanne de gaz est activée, la carte de circuit imprimé du système de protection du ventilateur entre en mode « Démarrage » et la DEL verte commence à clignoter à intervalles d'une seconde. La carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur doit détecter un commutateur de pression fermé et le courant du moteur dans les 50 secondes qui suivent la mise sous tension de la vanne de gaz. Si les deux sont détectés, le PCB de la protection du ventilateur entre dans l'état « Surveillance du fonctionnement du ventilateur du circulateur » et la LED verte clignote plus rapidement. Si le courant du moteur, le commutateur de pression fermé ou les deux ne sont pas détectés dans les 50 secondes suivant la mise sous tension de la vanne de gaz, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur entrera dans l'état de « verrouillage » permanent, représenté par une DEL rouge allumée en continu, et nécessitant une intervention pour réparation.

Pendant la séquence de démarrage de la chaudière, si le signal de la vanne de gaz est interrompu dans les 50 secondes, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur passe à l'état de « relais étendu activé », représenté par une DEL orange/ambre allumée en continu. Dans certaines conditions, l'interruption de la vanne de gaz peut faire entrer la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur dans un état de verrouillage de 10 minutes représenté par un

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE



clignotement lent de la DEL orange/ambre. Veuillez noter que pendant le verrouillage de 10 minutes du PCB de la protection du ventilateur, la carte de commande du four peut verrouiller le four pendant une heure au maximum. Si l'état de relais étendu se produit de manière répétée, la carte de circuit imprimé de protection du ventilateur peut entrer en verrouillage permanent représenté par une DEL rouge allumée en continu.

Pendant la séquence de démarrage de la fournaise, si le commutateur à pression de la protection du ventilateur est fermé, mais que le courant du moteur n'est pas détecté, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur entrera dans l'état de « verrouillage du commutateur à pression », indiqué par une DEL rouge à clignotement rapide. Dans cet état, la carte de circuit imprimé de la protection du ventilateur restera verrouillée jusqu'à ce que le commutateur à pression soit réparé.

Pour aider le technicien d'installation/de service, le lien ci-dessous renvoie au Guide d'utilisation et de dépannage de la **trousse de protection du ventilateur**. Ce guide facilitera la connexion entre la carte de circuit imprimé du four et les composants ajoutés de la protection du ventilateur. Le guide fournit également des détails supplémentaires sur le fonctionnement et le diagnostic.



[Trousse de protection du ventilateur - Fonctionnement et dépannage](#)

La trousse de protection du ventilateur comprend deux exemplaires de l'étiquette (illustrée ci-dessous) qui doivent être apposés sur le serpentinet ET le four. Cette étiquette a pour but d'informer tout technicien qui réparera ce système à l'avenir que le système a fait l'objet d'un rappel et qu'une action supplémentaire est nécessaire si le four doit être remplacé.

ATTENTION: This system has been retrofitted for a recall. When replacing the furnace, please call 888-803-0512 with reference code SF-090. The new furnace may also need to be retrofitted for the recall.

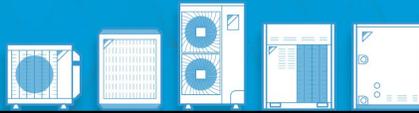
Action requise si cette étiquette est observée sur le terrain, indiquant qu'une trousse de protection du ventilateur qui a déjà été installée :

Attention : Si cette étiquette est observée sur un système installé, appelez le 888-803-0512 si la fournaise doit être remplacée. L'installation d'une nouvelle chaudière peut nécessiter une mise à niveau pour le rappel. Veuillez vous référer aux options énumérées ci-dessous

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.



BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE



pour toute nouvelle installation de fourneau lors du remplacement de la fournaise portant cette étiquette.

Bac de vidange avec trousse de renforcement métallique

Bien que nous prévoyions que la plupart des installations visées par le rappel nécessiteront une trousse de protection du ventilateur, certaines installations nécessiteront un bac de vidange avec trousse de renforcement métallique au lieu d'une trousse de protection du ventilateur.

Si l'installation ne répond à aucune des exemptions définies précédemment et satisfait à TOUTES les exigences suivantes, l'action requise est l'installation d'un bac de drainage avec trousse de renforcement métallique.

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.

DAIKIN NORTH AMERICA LLC • 19001 Kermier Road • Waller, TX 77484

Téléphone principal : 713.861.2500 • Télécopieur : 713.331.3275

www.northamerica-daikin.com

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE



Installations nécessitant l'installation d'un bac de drainage avec trousse de renforcement métallique (si elles ne sont pas exemptées comme défini ci-dessus) :

1. Le système avec la pièce de service bobine/plateau de drainage du champ d'application est associé à une unité extérieure de pompe à chaleur (et non à un climatiseur).

*****MISE À JOUR*****

2. La pièce d'entretien du serpentin/du bac de récupération est associée à une chaudière à gaz à condensation ou à une chaudière sans condensation de toute autre marque que Goodman, Amana ou Daikin, dont les brûleurs sont situés au sommet de l'échangeur de chaleur, comme indiqué à la page 2, et qui est installée dans le sens de l'écoulement. Si l'emplacement des brûleurs est inconnu, une vérification visuelle peut être nécessaire.
3. La pièce d'entretien du serpentin/du bac de récupération est assortie à une chaudière à gaz à condensation de marque Goodman ou Amana qui ne figure pas dans le **Tableau 2** ou le **Tableau 3** et qui est installée dans le sens de l'écoulement vers le haut.

*****MISE À JOUR*****

Informations supplémentaires importantes

Il peut y avoir un nombre limité de modèles de fournaies sans condensation d'autres marques dans lesquels l'entrée du brûleur se trouve au sommet de l'échangeur de chaleur, comme le montre l'image d'exemple de la page 2. Si vous rencontrez une chaudière dont le brûleur se trouve en haut dans une configuration à flux ascendant, elle doit être considérée comme faisant partie du champ d'application du rappel et le DPKT doit être installé conformément au tableau 4.

Pour les serpentins d'évaporation de 3/8 po des familles énumérées dans le **tableau 1** (sans « A » dans le cinquième chiffre) qui ne font l'objet d'aucune exemption et qui répondent à l'une des trois exigences ci-dessus, il faut installer un bac de vidange avec trousse de renforcement métallique, comme indiqué dans le **tableau 4** ci-dessous. Pour des informations sur l'installation et plus de détails, voir IO-7006.

Tableau 4	
Bac de vidange avec trousse de renforcement métallique	
Largeur de la bobine	Numéro de la trousse
A (14 po de large)	DPKT3A
B (17,5 po de large)	DPKT3B
C (21 po de large)	DPKT3C
D (24,5 po de large)	DPKT3D

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE



Instructions pour les serpentins en stock qui n'ont pas été installés

Inspectez votre inventaire de serpentins tels que répertoriés dans le **tableau 1** (sans « A » dans le cinquième chiffre) avec des numéros de série entre 1901 et 2101. Certaines de ces unités peuvent avoir un point orange sur l'étiquette du voyageur qui se trouve sur l'emballage (voir l'**image 1** ci-dessous).

Image 1



Si ce point orange est observé, cela indique que la bobine a déjà été modifiée et ne nécessite aucune autre action.

Tous les serpentins de la gamme de série spécifiée qui n'ont pas de point orange sur l'étiquette de voyage doivent être retravaillés pour inclure le nouveau bac de vidange avec le renforcement comme indiqué dans le **tableau 4**.

1. Si vous avez des serpentins en stock, procurez-vous les trousse appropriées énumérées dans le tableau 4 auprès du service des commandes. La main-d'œuvre sera fournie à raison de 25 \$ par unité. Vous devez soumettre un rapport de reprise d'inventaire (ci-joint) à l'administration de la garantie à l'adresse Warrantyclaims@DaikinComfort.com en utilisant le titre du sujet (SF-090) dans votre courriel. Tous les formulaires doivent être renvoyés en format Excel. Aucun formulaire écrit à la main ne sera accepté.

Instructions pour les bacs de vidange en stock qui n'ont pas été installés

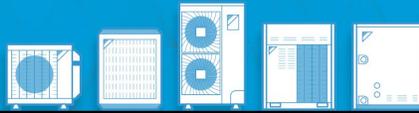
Pour tout bac de vidange de rechange portant les numéros de pièce BT5076500DF, BT5076501DF, BT5076502DF ou 0161D00089, les distributeurs doivent contacter leur CSR pour que ces bacs de vidange soient renvoyés à DTTP. Les bacs de vidange de rechange portant ces numéros de pièce ne peuvent plus être vendus ou distribués pour être utilisés par les consommateurs.

Informations supplémentaires importantes

Dans un souci de clarté et afin de minimiser le temps nécessaire à la programmation des travaux de réparation, les entrepreneurs sont encouragés à lancer les travaux de réparation avec leurs clients et/ou à effectuer les travaux de réparation, même si le consommateur s'est inscrit en ligne pour le rappel et a reçu le kit de réparation de l'administrateur du rappel. L'entrepreneur chargé

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.

BULLETIN D'ENTRETIEN TECHNIQUE



de l'installation ou un entrepreneur qualifié choisi par le propriétaire peut effectuer les travaux de réparation. L'entrepreneur doit être titulaire de toutes les licences requises pour entretenir les équipements de climatisation et de chauffage au gaz dans votre région.

Il est recommandé de déposer la réclamation immédiatement afin d'éviter de contacter à nouveau le consommateur pour effectuer la réparation. Une fois la réclamation déposée dans Warranty Express, le système sera marqué comme complet. Pour déposer la réclamation dans Warranty Express, utilisez le code applicable ci-dessous en ajoutant la main-d'œuvre et le numéro de pièce BGK/DPK comme numéro de pièce défectueuse et laissez le numéro de pièce de remplacement en blanc si le consommateur a reçu la pièce de l'administrateur du rappel.

La main-d'œuvre de classe « A » sera payée pour installer la trousse de protection du ventilateur sur toute fournaise identifiée au **Tableau 3** et jumelée à un serpentin indiqué au **Tableau 1**, si le préfixe de série du serpentin se situe entre 1901 et 2101. La réclamation doit être déposée en utilisant le code d'autorisation **8721**.

Si le bac de vidange avec trousse de renforcement métallique est installé, il n'est pas nécessaire d'installer la trousse de protection du ventilateur. La main-d'œuvre de classe « A » sera payée pour remplacer le bac de vidange s'il n'est pas nécessaire de pénétrer dans le système scellé. La réclamation doit être déposée en utilisant le code d'autorisation **8722**. Ceci s'applique à toutes les applications où le bac de vidange doit être remplacé.

S'il est nécessaire de pénétrer dans le système étanche pour remplacer le bac de vidange par le kit de renforcement métallique du bac de vidange, comme indiqué dans le **Tableau 4** ci-dessus, la main-d'œuvre de classe « D » sera payée. La réclamation doit être déposée en utilisant le code d'autorisation **8723**. Ceci s'applique au remplacement du bac de vidange pour toutes les applications où le bac de vidange doit être remplacé.

Les réclamations doivent être déposées sur Warranty Express comme une réclamation de type autorisation, en utilisant le numéro de code d'autorisation *tel que spécifié ci-dessus*. La réclamation pour la pièce et la main d'œuvre doit être déposée comme une seule réclamation, en utilisant le numéro de compte du concessionnaire.

Veuillez consulter le service de garantie si vous avez besoin d'aide pour cette procédure. La réclamation sera payée après examen par le service des garanties. Les réclamations au titre de la garantie seront approuvées pour les équipements qui sont toujours couverts par les conditions de la garantie standard. **Les réclamations doivent être soumises dans les 45 jours suivant la date de réparation.**

Remarque : Ce bulletin de vente constitue une « information confidentielle » telle que définie dans votre accord de vente de distributeur et est soumis aux conditions de cet accord.